

POLITICA PER LA QUALITÀ

TRENTINI ELVIRA – IMPRESA DI PULIZIA S.r.l. opera nel settore dei servizi di pulizia e multiservizi. L'Alta Direzione aziendale, in considerazione del settore in cui opera, spinta dalla volontà di rendere la nostra società punto di sicuro riferimento per la Clientela, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

In tale ottica la Direzione Generale persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità, impegnando tutte le funzioni operanti in azienda al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida della nostra società:

- attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, stabilendo attività, compiti e responsabilità nonché assicurando l'integrazione dei requisiti di sistema nei processi di business dell'organizzazione, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking.
- accrescere i livelli di competitività aziendale nel mercato di riferimento;
- assicurare un ottimale livello di soddisfazione dei Clienti aziendali al fine di migliorare la qualità percepita del servizio (nonché del rispetto aziendale per l'ambiente), prevenire i reclami e rispettare gli impegni contrattuali sottoscritti;
- rispettare i regolamenti e leggi vigenti ed altre prescrizioni interne/esterne cogenti applicabili alle attività svolte nei luoghi di lavoro aziendali;
- stabilire obiettivi tenuto conto della conoscenza del contesto interno ed esterno nonché degli impatti delle attività svolte;
- migliorare le competenze, la responsabilizzazione ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità aziendali attraverso formazione, supervisione ed efficace comunicazione;
- selezionare i fornitori aziendali sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze dell'azienda;
- garantire elevati standard di qualità per i servizi erogati dall'azienda eliminando le eventuali difettosità riscontrate.

La nostra società attribuisce particolare importanza alle risorse umane quali patrimonio primario indispensabile per lo svolgimento delle attività, pertanto ritiene indispensabile, per migliorare l'efficacia delle proprie attività, incoraggiare il coinvolgimento del personale. La presente Politica è comunicata a tutti i livelli aziendali e diffusa a tutte le parti interessate. L'Alta Direzione si impegna ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati degli Audit Interni e dei monitoraggi effettuati.

Informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda, sono impegni costanti dell'alta direzione aziendale e rappresentano un'ulteriore testimonianza della volontà della stessa di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Data, 01.03.2018

L'Amministratore Unico